



# Simulatiespelen voor verandering

*Fail faster, learn faster, change faster*

Joris Escher,  
December, 2015

**Simulatiespelen**



# Inhoud

- Het effect van simulatiespelen
- Het simulatiespel en constante verbetering (de PDCA-cyclus)
- Wanneer is een simulatiespel een goed middel?
- Wat verstaan we onder een simulatiespel? – schets
- Resultaat
- Aanpak
- Over Joris Escher

Bijlage: Waarom juist simulatiespelen?

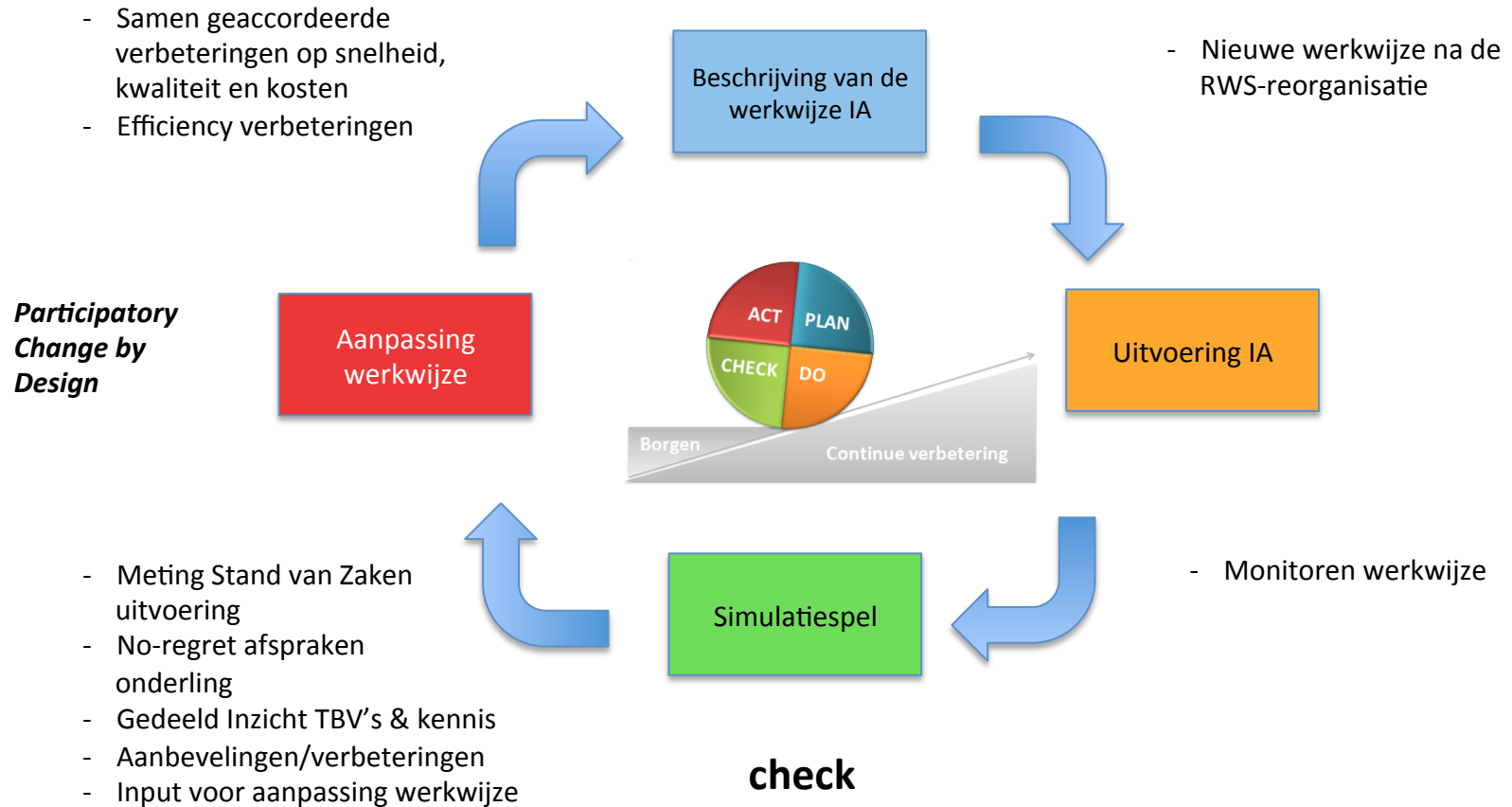


# Het effect van simulatiespelen

- Maakt gedragspatronen zichtbaar in organisaties
- Maakt sterke punten en bottlenecks zichtbaar in de werkwijze over de grenzen van organisaties heen
- Deelnemers doorzien het effect van eigen gedrag, leren door ervaren
- Gedeeld beeld van de dynamiek van de bestaande samenwerking;
- Schept ruimte, draagvlak en aanknopingspunten voor verbetering en afspraken



# Het simulatiespel en constante verbetering





# Wanneer simulatiespelen?

- Grote onderlinge afhankelijkheid: Verbetering van de samenwerking : Samenwerking kan beter, maar daar wordt verschillend over gedacht binnen de afdelingen/ samenwerkingspartners binnen de keten.
- Complexe projecten met pluriforme projectteams/werkgroepen uit verschillende organisaties
- Bij veranderingen van de manier van werken: doorvoelen en ter plekke samen leren in de nieuwe manier van werken.
- Project Start Ups; het snel op een hoog niveau krijgen van het vertrouwen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.



# Wat is een simulatiespel?

- De relevante personen van uw organisatie(s) werken in een hogedrukpan-omgeving aan een of meerdere casussen over werk dat *sowieso* gedaan moet gaan worden. Er wordt ‘werk met werk’ gemaakt. *Iedereen speelt zijn eigen rol.*
- De casus wordt gevat in een slim scenario waarin ook versturende factoren zitten die de samenwerking onder druk zetten.
- Met opdrachtgevers worden verschillende observatoren uitgekozen om waar te nemen hoe het systeem van medewerkers functioneert.
- De simulatie wordt gespeeld in verschillende rondes waarbij steeds wordt gereflecteerd voor de optimale leerervaring ter plekke.
- Meestal duurt een simulatie een dagdeel (2,5 – 4 uur)



# Resultaat van een simulatiespel

- Gedeeld beeld van de huidige stand van zaken, mogelijke verbeterpunten en nodige aanvullende afspraken
- De simulatie resulteert in een presentatie/rapport van gedane observaties, gemaakte afspraken en aanbevelingen.
- Met opdrachtgevers wordt dit rapport besproken en de vervolgstappen bepaald.



# Aanpak

- Eerste analyse van de bestaande situatie samen met opdrachtgevers.  
Vaststelling van het onderwerp van het simulatiespel
- Ontwikkeling scenario's van een of meer praktijkcases waarin met uw werkprocessen de kracht en kwetsbaarheden in de uitvoering aan de orde zullen komen
- Spelen simulatie, reflectie, onderlinge afspraken
- Rapportage; observaties en aanbevelingen.
- Bespreking van aanbevelingen en implementatie van verbetermaatregelen





## Over Joris Escher

Mr drs Joris Escher begeleidt veranderprocessen in de watersector. Hij heeft 10 jaar ervaring in het ontwerpen en begeleiden van simulatiespelen bij veranderprocessen in de infrastructurele sector.

### Contact

Escher Water Projects

Joris Escher

06-49113320

[joris@escherwaterprojects.nl](mailto:joris@escherwaterprojects.nl)

[www.escherwaterprojects.nl](http://www.escherwaterprojects.nl)

